

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023 (POA 2023)

Institución:		Instituto Azucarero Dominicano (INAZUCAR)										
Objetivo:		Objetivo General 3 5 Estructura productiva sectorial y territorialmente articulada, integrada competitivamente a la economía global y que aprovecha las oportunidades del mercado local.										
Eje Estratégico:		Eje Estratégico No. 3 Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno, y que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global										
Políticas Sectoriales Prioritarias a ejecutar en el 2023:		La población rural y el desarrollo agropecuario										
Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2023					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total		
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y POLÍTICAS DE DIVERSIFICACIÓN AZUCARERA												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos del Departamento de Estudios y Políticas de Diversificación Azucarera	Cantidad	Número de acuerdos elaborados	2				2	1	1	2	Acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público del Departamento de Estudios y Políticas de Diversificación Azucarera	Mejorada la gestión del desempeño individual
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos del Departamento de Estudios y Políticas de Diversificación Azucarera	Cantidad	Número evaluaciones realizadas				1	1	0	1	1	Evaluación de desempeño elaborado por cada servidor público del Departamento de Estudios y Políticas de Diversificación Azucarera	Mejorada la gestión del desempeño individual
Realizar estudios sobre la evolución, el comportamiento y las proyecciones para los próximos diez años del sector azucarero.	Cantidad	Número de estudios realizados		1	1	2	4	N/A	N/A	N/A	Estudios realizados	INAZUCAR cumple con su rol de estudio y analizar el sector azucarero
Gestionar las relaciones internacionales ante gobiernos extranjeros y organismos y conferencias internacionales que tengan relación directa o indirecta con la producción y mercado de azúcar	Cantidad	Número de eventos sobre el azúcar en los que participa la Institución	1	1	1	1	4	3	0	3	Informes de participación en reuniones y eventos internacionales	Fortalecidas las relaciones internacionales de la República Dominicana en materia azucarera
Gestionar la asignación y el cumplimiento de las cuotas correspondientes al mercado preferencial de los EE.UU. otros mercados a la República Dominicana	Porcentaje	Nivel de cumplimiento de las cuotas asignadas	25%	25%	25%	25%	100%	N/A	N/A	N/A	Certificados de Elegibilidad de Cuota (CQE por sus siglas en inglés) aprobados por la Embajada de los EEUU Autorizaciones de exportación	Creadas las condiciones políticas y administrativas para la exportación de azúcar y otros derivados de la caña
Capacitar el personal técnico del INAZUCAR en temas relacionados con de políticas azucareras	Cantidad	Número de capacitaciones en las que participa al menos un integrante del equipo técnico	2	2	2	2	8	2	1	3	Certificados de participación en actividades de capacitación	Fortalecidas las capacidades técnicas del INAZUCAR para ejercer sus atribuciones legales
Implementar el Programa de Supervisión de Zafra Azucarera 2022-2023	Porcentaje	Nivel de implementación del Programa de Supervisión	25%	25%	30%	80%	80%	N/A	N/A	N/A	Informe de ejecución del Programa de Supervisión de Zafra.	Garantizado el cumplimiento del Decreto Zafra 2022-2023
Completar el desarrollo de la plataforma digital para el monitoreo del sector azucarero	Plataforma digital	Plataforma digital en funcionamiento	30%				30%	N/A	N/A	N/A	Plataforma digital funcionando	Mejorados los procesos de monitoreo de los indicadores de producción, comercialización y regulación del azúcar y otros derivados de la caña.

Monitorear los indicadores del sector azucarero	Cantidad	Número de informes de monitoreos del sector azucarero	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Informes de monitoreo del sector azucarero aprobados por el Director Ejecutivo y el encargado del Departamento de Estudios y Políticas de Diversificación Azucarera	INAZUCAR cumple con las disposiciones legales relativas al de producción de estudios azucareros
Formular el boletín mensual de zafra	Cantidad	Número de boletines publicados	3	3	2	2	10	N/A	N/A	N/A	Plataforma digital de monitoreo Actas del Consejo	Mejorados los procesos de monitoreo de los indicadores de producción, comercialización y regulación del azúcar y otros derivados de la caña
Formular el boletín así va la zafra	Boletín Así va la Zafra	Boletín Así va la Zafra aprobado		1			1	N/A	N/A	N/A	Plataforma digital de monitoreo Actas del Consejo.	Mejorados los procesos de monitoreo de los indicadores de producción, comercialización y regulación del azúcar y otros derivados de la caña.
Formular la propuesta de redistribución de cuotas, en caso de presentarse alguna variación en la ejecución de la programación de zafra	Propuesta de redistribución de cuotas	Propuesta de redistribución de cuotas	1				1	N/A	N/A	N/A	Propuesta de redistribución de cuotas firmada y sellada por el Director Ejecutivo y el encargado del Departamento de Estudios y Políticas de Diversificación Azucarera	INAZUCAR cumple con las disposiciones legales relativas a la regulación de la producción y comercialización del azúcar y otros derivados de la caña
Formular la propuesta para la aprobación de contingentes arancelarios, en caso de presentarse alguna variación en las proyecciones sobre producción azucarera	Propuesta para la aprobación de contingentes arancelarios	Propuesta para la aprobación de contingentes arancelarios aprobada		1			1	N/A	N/A	N/A	Propuesta para la aprobación de contingentes arancelarios firmada y sellada por el Director Ejecutivo y el encargado del Departamento de Estudios y Políticas de Diversificación Azucarera	
Realizar los estudios que sirven de soporte a la propuesta de anteproyecto de Decreto Zafra 2023-2024	Cantidad	Numero de estudios realizados			1	1	2	N/A	N/A	N/A	Análisis del comportamiento del sector azucarero en los últimos tres años Programación de zafra 2023-2024	INAZUCAR cumple con las disposiciones legales relativas a la regulación de la producción y comercialización del azúcar y otros derivados de la caña
Formular el análisis correspondiente a la revisión de precios de los diferentes azúcares	Análisis revisión de precios	Análisis de revisión de precios 2023 aprobados				1	1	N/A	N/A	N/A	Análisis de revisión de precios 2023 firmado y sellado por el Director Ejecutivo y el encargado del Departamento de Estudios y Políticas de Diversificación Azucarera	INAZUCAR cumple con las disposiciones legales relativas a la regulación de la producción y comercialización del azúcar y otros derivados de la caña.
Autorizar las solicitudes de permisos de importación y exportación de azúcar	Porcentaje	Nivel de respuesta a solicitudes de importación y exportación, de acuerdo al marco legal vigente	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Autorizaciones realizadas en la Ventanilla Única de Comercio Exterior	INAZUCAR cumple con las disposiciones legales relativas a la regulación de la producción y comercialización del azúcar y otros derivados de la caña.

DIVISION DE RECURSOS HUMANOS												
Coordinar la elaboración de los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la Institución	Cantidad	Número de acuerdos elaborados	58				58	29	30	59	Acuerdos de desempeño individual	Mejorada la gestión del desempeño individual.
Coordinar la realización de las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la Institución	Cantidad	Número evaluaciones realizadas				58	58	29	30	59	Informe de evaluación del desempeño individual.	Mejorada la gestión del desempeño individual
Elaborar el Manual de Competencias de la Institución	Manual	Manual de competencias elaborado	1				1	N/A	N/A	N/A	Manual de Competencias del INAZUCAR Resolución de aprobación del Manual de Competencias del INAZUCAR	Fortalecida la gestión de competencias de la Institucion
Coordinar los procesos de capacitación de los servidores en base al Plan de Mejora resultante de las evaluaciones, conforme lo establece la Ley de Función Pública 41-08	Porcentaje	Servidores que han recibido al menos una capacitación	20%	20%	25%	20%	85%	25	25	50	Listas de participantes.	Fortalecidas las capacidades institucionales y de los servidores públicos del INAZUCAR
Realizar celebraciones de reconocimiento e integración de los servidores, en coordinación con la Sección de Comunicaciones	Cantidad	Número de celebraciones de reconocimiento realizadas	1	2	1	2	5	31	31	62	Imágenes de las actividades	Aumentada la motivación de los servidores públicos del INAZUCAR
Conformar la Asociación de Servidores de la institución, en coordinación con los servidores designados	Asociación de Servidores	Asociación de Servidores conformada					1	28	30	58	Acta Constitutiva de la Asociación de Servidores de la Institucion.	Fortalecido el reconocimiento y ejercicio de los derechos laborales de los servidores públicos del INAZUCAR
Implementar el Sistema de Seguridad y Salud en la Administración Pública (SISTAP)	Sistema de Seguridad y Salud	Porcentaje de implementación del SISTAP	25%	25%	25%	25%	1	31	31	62	Resolución de aprobación del SISTAP. Informe de implementación del SISTAP	Mejorada la salud y seguridad en el ambiente laboral
Implementar un Plan de Capacitación para dotar al personal de conocimientos inherentes a la caña de azúcar y sus derivados como fuente importante para la industria alimentaria y la sostenibilidad del Medio Ambiente	Porcentaje	Servidores públicos del INAZUCAR que han recibido al menos una capacitación		20%	20%	20%	60%	31	31	62	Listas de participantes. Informe semestral Memoria Anual	Personal más capacitados sobre la actividad de la Institución y la importancia de la caña de azúcar en la industria alimentaria
Establecer una política de vestimenta acorde con la imagen y la identidad institucional de los servidores	Políticas de vestimenta	Políticas de vestimenta establecida	1				1	31	31	62	Políticas de vestimenta aprobada por el Director Ejecutivo.	Mejorada la imagen institucional.
Procesar cuatro (4) nóminas de pagos mensualmente a los servidores	Cantidad	Número de nóminas procesadas y pagadas	12	12	12	12	48	31	31	62	Libramientos de nóminas pagadas mensualmente	Cobro a tiempo por los servidores públicos
Coordinar con los encargados de las unidades organizativas los trabajos relativos al cumplimiento de los indicadores del SISMAP Función Pública	Puntuación obtenida en el SISMAP	Resultados sostenidos sobre el nivel medio de desempeño	85%	85%	85%	85%	85%	N/A	N/A	85%	SISMAP Función Pública	Aumentada la calidad en la gestión de Recursos Humanos
Elaborar de los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la División de Recursos Humanos	Cantidad	Número de acuerdos elaborados	1				1	1	0	1	Acuerdo de desempeño	Mejorada la gestión del desempeño individual
Formular la Planificación de Recursos Humanos de la Institución para el año 2023	Planificación de Recursos Humanos 2023.	Planificación de Recursos Humanos 2023 formulada			1		1	N/A	N/A	1	Informe de planificación de recursos	Planificada y ordenada la gestión de Recursos Humanos para el año 2023

Formular el Presupuesto de la División de Recursos Humanos, en coordinación con la División de Planificación y Desarrollo	Presupuesto de RRHH	Presupuesto de RRHH formulado			1		1	N/A	N/A	1	Presupuesto 2023 del INAZUCAR	Incorporadas en el presupuesto institucional las apropiaciones adecuadas para el financiamiento de la gestión de RRHH para el año 2023
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la División de Recursos Humanos	Cantidad	Número evaluaciones de desempeño realizadas en RRHH				1	1	1	0	1	Evaluación de desempeño elaborado por cada servidor público de la División de Recursos Humanos	Mejorada la gestión del desempeño individual

DIVISION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la División de Planificación y Desarrollo.	Cantidad	Número de acuerdos elaborados	1				1	0	1	1	Acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público de la División de Planificación y Desarrollo	Mejorada la gestión del desempeño individual
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la División de Planificación y Desarrollo.	Cantidad	Número evaluaciones realizadas				1	1	0	1	1	Evaluación de desempeño elaborado por cada servidor público de la División de Planificación y Desarrollo	Mejorada la gestión del desempeño individual
Formular el POA 2024.	POA 2024.	POA 2024 Aprobado			1		1	N/A	N/A	N/A	Resolución de aprobación del POA 2024	Fortalecidos los procesos de planificación institucional
Formular Plan de Compras y Contrataciones (PACC) 2024	Plan de Compras y Contrataciones 2024.	Plan de Compras y Contrataciones 2024 aprobado			1		1	N/A	N/A	N/A	Resolución de aprobación del PACC 2024	Fortalecidos los procesos de planificación institucional y compras y contrataciones
Formular Presupuesto 2024	Presupuesto 2024	Presupuesto 2024 aprobado			1		1	N/A	N/A	N/A	Resolución de aprobación del presupuesto 2024	Fortalecidos los procesos de planificación institucional y presupuestación
Dirigir los procesos de seguimiento y evaluación al POA 2023.	Cantidad	Número de actividades de seguimiento y evaluación	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Reporte trimestral de ejecución del POA 2023 Informe semestral de gestión Memoria Anual 2023	Fortalecidos los procesos de ejecución técnica y rendición de cuentas a nivel interno
Dirigir los procesos de seguimiento al PACC 2023.	Cantidad	Número de actividades de seguimiento y evaluación.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Reporte mensual de compras y contrataciones Informe semestral de gestión Memoria Anual 2023	Fortalecidos los procesos de ejecución técnica, compras y contrataciones y rendición de cuentas a nivel interno
Dirigir los procesos de seguimiento a la Ejecución Presupuestaria 2023	Cantidad	Número de acciones de seguimiento.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Reporte trimestral de ejecución presupuestaria Informe semestral de gestión Memoria Anual 2023	Fortalecidos los procesos de ejecución presupuestaria
Formular Políticas y Procedimientos Institucionales	Cantidad	Número de procedimientos aprobados	5	5	5	5	20	N/A	N/A	N/A	Procedimientos aprobados	Fortalecida la gestión de los procesos institucionales
Formular Matriz de Valoración y Administración de Riesgos (VAR).	Matriz VAR	Matriz VAR Aprobada	1				1	N/A	N/A	N/A	Resolución de aprobación de la Matriz VAR	Mejorada la gestión de riesgo asociada a la planificación y ejecución de los procesos.
Dirigir los procesos de seguimiento y evaluación de la VAR	Cantidad	Número de acciones de seguimiento y evaluación	1	1	1	1	4	N/A	N/A	N/A	Informe trimestral de monitoreo de la VAR	Mejorada la gestión de riesgo asociada a la planificación y ejecución de los procesos
Dirigir los procesos de seguimiento a los Indicadores de Gestión.	Porcentaje.	Resultados obtenidos en los indicadores de gestión de forma individualizada	80%	80%	80%	80%	80%	N/A	N/A	N/A	Reporte de medición del SIGOB SISMAP ITR-GE NOBACI L.F.Y 200-04 Contrataciones Transparencia SISANOC JGP	Mejorado el desempeño de la Institución en los indicadores de gestión
Formular informes trimestrales del POA 2023	Cantidad	Número de informes trimestrales publicados	1	1	1	1	4	N/A	N/A	N/A	Portal de Transparencia Institucional	Fortalecidos los procesos de rendición de cuentas
Dirigir los procesos de formulación de Informe y Rendición de Cuentas de la Institución	Cantidad	Número de informes formulados	2	4	2	4	12	N/A	N/A	N/A	Informes trimestrales de ejecución del POA 2023. Informes trimestrales de ejecución presupuestaria Informe mensual de gestión Memoria Anual	Fortalecidos los procesos de rendición de cuentas

DIVISION ADMINISTRATIVA-FINANCIERA												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la División Administrativa Financiera	Cantidad	Número de acuerdos de desempeño individual elaborados	4				4	3	1	4	Acuerdos de desempeño	Mejorada la gestión del desempeño individual
Monitorear la ejecución de los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la división Administrativa-Financiera	Cantidad	Número de monitores de acuerdo de desempeño de los servidores públicos de la División Administrativa-Financiera realizados		4	4	4	12	3	1	4	Informe de monitoreos de la ejecución de los acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público de la División Administrativa-Financiera	Asegurar la ejecución de los acuerdos de desempeño de los servidores de la División Administrativa-Financiera
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la división Administrativa-Financiera	Cantidad	Número evaluaciones de desempeño realizadas en la División Administrativa-Financiera					4	3	1	4	Informes de evaluación de desempeño de la División Administrativa-Financiera	Mejorada la gestión del desempeño individual
Controlar las operaciones emanadas de las secciones dependientes de la División Administrativa-Financiera	Porcentaje	Proporción de procedimientos controlados	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Expedientes con controles aplicados en los procesos administrativos y financieros	Garantizada la eficacia, eficiencia y transparencia de las operaciones administrativas y financieras
Formular informes de ingresos y gastos mensualmente	Cantidad	Número de informes realizados	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Informes de ingresos y gastos aprobados y publicados.	Aplicadas las disposiciones legales y administrativas relativas a la transparencia y rendición de cuentas en materia financiera
Formular informes de ejecución física financiera para publicar en el Portal de Transparencia Institucional	Cantidad	Número de Informes físico financiero formulados	1	1	1	1	4	N/A	N/A	N/A	Informes aprobados y publicados en el Portal de Transparencia Institucional	Aplicadas las disposiciones legales y administrativas relativas a la transparencia y rendición de cuentas en materia financiera.
Garantizar una adecuada ejecución presupuestaria	Porcentaje	Proporción de partidas presupuestarias ejecutadas conforme lo programado	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Informes de ejecución presupuestaria.	Presupuesto de INAZUCAR ejecutado con eficiencia y calidad
Autorizar los pagos de los compromisos financieros conforme a las normas vigentes.	Porcentaje	Proporción de pagos autorizados	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Informe de ingresos y gastos	Presupuesto de INAZUCAR ejecutado con eficiencia y calidad
Canalizar la efectividad de entrada de los ingresos provenientes de las diferentes fuente de financiamiento de la institución.	Monto en RD\$	Ingresos percibidos por la Institución durante el periodo	17,750,000	17,750,000	17,750,000	17,750,000	71,000,000	N/A	N/A	N/A	Informes de ingresos a las cuentas de INAZUCAR	INAZUCAR cuenta con los ingresos necesarios para llevar a cabo sus operaciones
Controlar la ejecución de la asignación mensual de combustible	Cantidad	Entrega de tickets de combustible en RD\$	461,100	461,100	461,100	461,100	1,844,400	16	5	21	Lista de recepción de tickets de combustibles	Garantizada la entrega de combustible a colaboradores conforme a los criterios establecidos
Aprobar los informes contables y ejecuciones presupuestarias	Cantidad	Número de Informes aprobados	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Informes contables y ejecuciones presupuestarias aprobados	Cumplimiento de las normas financieras
Controlar las operaciones de caja chica y gastos menores	Cantidad	Número de revisiones de las operaciones de caja chica	3	3	3	2	12	N/A	N/A	N/A	Reporte mensual de cuadro de caja chica	Garantizada la eficiencia y transparencia en el manejo de los fondos de caja chica

SECCION JURIDICA												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la Sección Servicios Generales	Cantidad	Número de acuerdos elaborados	2				2	1	1	2	Acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público de la Sección Jurídica	Mejorada la gestión del desempeño individual
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la Sección Servicios Generales.	Cantidad	Número evaluaciones realizadas				2	2	1	1	2	Informe de Evaluación de desempeño individual	Mejorada la gestión del desempeño individual.
Actualizar el inventario de documentos jurídicos de la institución	Cantidad	Número de documentos incorporados	2	2	3	3	10	N/A	N/A	N/A	Informe de inventario documentos jurídicos	INAZUCAR dispone de un inventario jurídico actualizado
Asesorar en materia jurídica las operaciones de INAZUCAR	Porcentaje	Nivel de respuesta a requerimientos de asesoría jurídica	100%	100%	99%	93%	98%	N/A	N/A	N/A	Informes de asesoría. Formulario de requerimiento y respuesta de servicios de asesoría jurídica.	Apoyadas jurídicamente las operaciones de la Institución.
Velar por la defensa de los derechos que competen al INAZUCAR	Porcentaje	Proporción de respuesta a situaciones legales que implican atribuciones y/o derechos de la Institución	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Informes de intervenciones en procesos asociados a la defensa de los derechos del INAZUCAR.	INAZUCAR ejerce sus atribuciones y derechos conforme al marco legal
Realizar revisiones jurídicas de documentos elaborados por las diferentes unidades organizativas	Porcentaje.	Nivel de respuesta a requerimientos de las unidades organizativas.	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Formularios de solicitud de servicios jurídicos completados	Apoyadas jurídicamente las operaciones de la Institución.
Confeccionar los documentos legales de la institución	Porcentaje	Nivel de respuesta a requerimientos de confección de documentos legales	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Formularios de solicitud de servicios jurídicos completados Documentos legales redactados	Apoyadas jurídicamente las operaciones de la Institución
Asesorar en materia legal al Comité de Compras y Contrataciones	Cantidad	Número de procesos de compras y contrataciones asegurados legalmente		1			1	N/A	N/A	1	Actas de las reuniones del Comité de Compras y Contrataciones	Procesos de compras y contrataciones desarrollados con estricto apego a la ley

SECCION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIONES												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la Sección de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Cantidad	Número de acuerdos elaborados	2				2	2	0	2	Acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público de la Sección de Tecnología de la Información y Comunicaciones.	Mejorada la gestión del desempeño individual
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la Sección de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Cantidad	Número evaluaciones realizadas.				2	2	2	0	2	Evaluación de desempeño elaborado por cada servidor público de la sección de Tecnología de la Información y Comunicaciones.	Mejorada la gestión del desempeño individual
Automanzar la gestión de los procesos instruccionales	Indicador iTICge	Resultados generales obtenidos en iTICge	80%	80%	80%	8000%	80%	29	30	59	Informe sobre Índice de uso de TIC, implementación de gobierno electrónico	Aumentado el Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge)
Completar la implementación de la INTRANET institucional	Porcentaje	Nivel de integración de procesos administrativos y operativos a la INTRANET	33%	33%	34%		100%	29	30	59	INTRANET	Aumentados los niveles de eficiencia en los procesos internos.
Implementar un Sistema para Gestión y Control de Almacén	Sistema de gestión y control de almacén	Sistema de gestión y control de almacén funcionando	1				1	N/A	N/A	100%	Sistema de Gestión y Control de Almacén	Mejorada la gestión y control de los procesos de almacén
Desarrollar Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales	Política de Tratamiento y Protección de	Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	29	30	59	Política de tratamiento y protección de datos personales Documentos y aplicaciones que	Fortalecer la protección de datos personales en la Institución.
Crear los procedimientos para el Mantenimiento de Equipos Computacionales y Redes de Datos	Cantidad	Número de procedimientos creados	2				2	N/A	N/A	N/A	Procedimientos para mantenimiento de equipos computacionales y redes de datos aprobados	Salvaguardar los equipos computacionales y redes de datos de la Institución
Desarrollar Políticas de Copias de Seguridad de Datos	Porcentaje	Nivel de ejecución de las Políticas de Copias de Seguridad de Datos	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Copias de Seguridad de Datos	Salvaguardar los datos e informaciones de la Institución
Elaborar un Plan de Contingencia para Equipos Computacionales y Redes de Datos	Plan de contingencia	Plan de contingencia elaborado		1			1	N/A	N/A	N/A	Plan de Contingencia para Equipos Computacionales y Redes de Datos aprobado.	Fortalecida la protección a equipos computacionales y redes de datos de INAZUCAR
Desarrollar una Campaña Interna de Concentración sobre uso de las TIC.	Porcentaje	Nivel de implementación de la Campaña de	50%	50%			100%	29	30	59	Listas de participantes en actividades de la Campaña Imágenes de las actividades de la	Servidores de INAZUCAR valoran positivamente el uso de las TIC
Desarrollar un Sistema de control de acceso oficina TIC	Sistema de control de acceso.	Sistema de control de acceso desarrollado.	1				1	N/A	N/A	N/A	Sistema de control de acceso oficina TIC	Mejorada la seguridad de la oficina de TIC del INAZUCAR

SECCION DE COMUNICACIONES												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la Sección de Comunicación	Cantidad	Número de acuerdos elaborados	2				2	0	2	2	Acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público de la Sección de Tecnología de Comunicaciones	Mejorada la gestión del desempeño individual
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la Sección de Comunicación	Cantidad	Numero evaluaciones realizadas				2	2	0	2	2	Evaluación de desempeño elaborado por cada servidor público de la sección de Comunicación	Mejorada la gestión del desempeño individual
Coordinar la campaña del 58 aniversario de INAZUCAR	Porcentaje	Nivel de implementación de la Campaña por el 58 aniversario de INAZUCAR	100%				100%	N/A	N/A	N/A	Reporte de medios de comunicación. Reporte de redes sociales Informe de ejecución de la Campaña	Mejorado el posicionamiento público del INAZUCAR
Gestionar artes para observatorio de la caña y centro de documentación biblioteca	Porcentaje	Nivel de respuesta a requerimientos de artes gestionados y diseñados para observatorio de caña y biblioteca	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Diseños y artes para observatorio de caña y centro de documentación biblioteca	Fortalecida la imagen institucional
Brindar soporte a la realización de actividades institucionales.	Cantidad	Nivel de respuesta a requerimiento de soporte	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Requerimientos de actividades Informe de actividades	Mejorado el montaje y organización de las actividades institucionales
Gestionar página web en conjunto con la Sección de TIC	Página web	Número de actualizaciones realizadas a la página web.	6	6	6	6	24	N/A	N/A	N/A	Reportes de actualización de la página web Página web.	Fortalecida la imagen y el posicionamiento institucional
Rediseñar la página web de la institución, en coordinación con la Sección de TIC	Página web	Página web rediseñada.		1			1	N/A	N/A	N/A	Informe de rediseño de la página web Pagina web.	Fortalecida la imagen y el posicionamiento institucional.
Gestionar las relaciones públicas de la institución.	Cantidad	Número de acciones de relaciones públicas ejecutadas	2	2	2	2	8	N/A	N/A	N/A	Notas de prensa redactadas Publicaciones en medios digitales propios y de otras instituciones	Fortalecida la imagen y el posicionamiento institucional
Gestionar las redes sociales institucionales	Cantidad	Número de seguidores consolidados en las cuentas de redes sociales de la Institución	1000	100	1000	1000	4000	N/A	N/A	N/A	Reportes estadísticos de redes sociales	Fortalecida la imagen y el posicionamiento institucional
		Número de redes sociales en las que INAZUCAR tiene una cuenta verificada con al menos una publicación diaria	4	4	4	4	4	4	N/A	N/A	N/A	
Gestionar la publicidad institucional para dar a conocer el rol del instituto	Cantidad	Número de materiales publicitarios publicados en medios de comunicación y redes sociales	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Reporte de medios de comunicación. Reporte de Redes Sociales (Instagram, Facebook, Twitter y YouTube)	Fortalecida la imagen y el posicionamiento institucional.
Gestionar los canales internos de comunicación institucional	Cantidad	Número de canales internos de comunicación gestionados semanalmente	3	3	3	3	3	N/A		N/A	Síntesis informativas editadas y difundidas Fotos del Mural Informativo Boletín Trimestral	Mejorar la comunicación interna de la Institución

SECCION DE CONTABILIDAD												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la Sección de Contabilidad.	Cantidad	Número de acuerdos de desempeño elaborados en la sección de Contabilidad.	4				4	0	4	4	Acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público de la Sección de Contabilidad	Mejorada la gestión del desempeño individual.
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la sección de Contabilidad	Cantidad	Número de evaluaciones realizadas en la sección de Contabilidad				4	4	0	4	4	Informes de evaluación de desempeño de la Sección de Contabilidad	Mejorada la gestión del desempeño individual
Actualizar el inventario de bienes muebles e inmuebles de la institución	Cantidad	Número de actualizaciones del inventario realizadas.	3	3	3	3	2	N/A	N/A	N/A	Reporte del Sistema de Administración de Bienes (SIAB)	Mejorada la gestión de los bienes muebles e inmuebles de la Institución.
Realizar conciliaciones de activos fijos de la institución	Cantidad	Número de conciliaciones realizadas		1		1	2	N/A	N/A	2	informes de conciliaciones de activos fijos de la Institución	Lograr un mayor control de los activos fijos de la Institución
Descargar los bienes inservibles del inventario	Cantidad	Número de descargos realizados				1	1	N/A	N/A	1	Informes de descargos de bienes Reporte del Sistema de Administración de Bienes (SIAB)	Lograr un mayor control de los bienes servibles de la Institución.
Ejecutar los pagos de cuentas por pagar a proveedores	Porcentaje	Proporción de pagos ejecutados	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Conciliaciones bancarias	Cancelados los compromisos financieros asumidos por la Institución de manera eficiente
Realizar las cuentas por cobrar a los Productores de los Ingenios de la Caña.	Monto en RD\$	Ingresos percibidos por la Institución durante el periodo	5,500,000	5,500,000	5,500,000	5,500,000	22,000,000	N/A	N/A	N/A	Informes de ingresos a las cuentas de INAZUCAR	INAZUCAR cuenta con los ingresos necesarios para llevar a cabo sus operaciones
Realizar Conciliaciones Bancarias	Cantidad	Número de conciliaciones realizadas	3	3	3	3	12	N/A	N/A	12	Conciliaciones bancarias aprobadas	Aplicadas las normas contables relativas a las conciliaciones bancarias
Realizar Informe de Ingresos, Egresos	Cantidad	Número de informes realizados	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Informe de ingresos y gastos aprobados	Aplicadas las disposiciones legales y administrativas relativas a la transparencia y rendición de cuentas
Monitoreo de desembolso de caja chica.	Cantidad	Número de Reportes de caja chica	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Reporte mensual de cuadre de caja chica	Garantizada la eficiencia y transparencia en el manejo de caja chica
Formular los informes de Estados Financieros.	Cantidad	Número de informes de estados financieros formulados		1		1	2	N/A	N/A	N/A	Estados financieros aprobados	INAZUCAR dispone de informaciones objetivas y confiables sobre sus finanzas Aplicadas las disposiciones legales y administrativas relativas a la transparencia y rendición de cuentas

SECCION DE COMPRAS Y CONTRATACIONES												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la Sección de Compras y Contrataciones	Cantidad	Número de acuerdos de desempeño elaborados.	1				1	0	1	1	Acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público de la Sección de Compras y Contrataciones.	Mejorada la gestión del desempeño individual
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la Sección de Compras y Contrataciones	Cantidad	Número evaluaciones realizadas				1	1	0	1	1	Evaluación de desempeño elaborado por cada servidor público de la sección de Compras	Mejorada la gestión del desempeño individual
Formular el PACC 2024 en coordinación con la división de Planificación y Desarrollo	PACC 2024	PACC 2024 formulado			1		1	N/A	N/A	N/A	PACC 2024 aprobado	Fortalecido los planificación de los proceso de compras y contrataciones
Cumplir con el porcentaje de asignación de compras a las MIPYMES	Porcentaje.	Proporción de compras asignadas a MIPYMES	20%	20%	20%	20%	20%	N/A	N/A	N/A	PACC 2023 aprobado Informes de ejecución del PACC 2023. Expedientes de procesos de compras ejecutados	Aplicadas las disposiciones legales y administrativas relativas a las asignación de cuotas de compras en favor de sectores prioritarios
Gestionar los Procesos de Compras y contrataciones de acuerdo al PACC 2023	Porcentaje	Proporción de procesos de compras y contrataciones que son gestionados conforme al PACC 2023	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Informes de ejecución del PACC 2023 Expedientes de procesos de compras ejecutados	Fortalecida la gestión de compras y contrataciones del INAZUCAR
Elaborar mensualmente el listado de las compras realizadas para ser entregadas a la OAI	Cantidad	Número de listado de compras Entregados a la OAI	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Acuse de recibo de los listados de compras entregados a la OAI.	Aplicadas las disposiciones legales en materia de transparencia institucional
Formular Informes Semestrales de todo relacionado a la Sección de Compras para ser entregados a la Div. Administrativa y Financiera	Cantidad	Número de informes entregados		1	1		2	N/A	N/A	N/A	Informes semestrales de la sección de Compras	Mejorada la rendición de cuentas a lo interno de la Institución
Ejecutar el PACC 2023 de acuerdo a las requisiciones de compras de las diferentes unidades organizativas y el PACC 2023.	Porcentaje	Nivel de ejecución del PACC 2023	25%	25%	25%	25%	100%	N/A	N/A	N/A	Informe de ejecución del PACC 2023	Aumentada la eficacia y eficiencia en la gestión de los procesos de compras y contrataciones

SECCION DE SERVICIOS GENERALES												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la Sección Servicios Generales	Cantidad	Número de acuerdos elaborados	12				25	14	11	25	Acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público de la Sección de Servicios Generales	Mejorada la gestión del desempeño individual
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la Sección Servicios Generales.	Cantidad	Número evaluaciones realizadas				25	25	14	11	25	Informe de Evaluación de desempeño individual	Mejorada la gestión del desempeño individual.
Ejecutar un Plan de Mantenimiento de los bienes tangibles de la Institución	Porcentaje	Nivel de implementación del Plan de Mantenimiento	25%	25%	25%	25%	100%	N/A	N/A	N/A	Plan de Mantenimiento Informe de ejecución del Plan de Mantenimiento Reporte de verificación de bienes muebles e inmuebles	Garantizado el buen estado de los bienes tangibles del INAZUCAR
Dar respuesta a los requerimientos de servicios de las diferentes unidades organizativas	Porcentaje	Nivel de respuesta a requerimientos de servicios	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Formularios de requerimiento y respuesta de servicios completados.	Apyadas las operaciones de las diferentes unidades organizativas
Coordinar la implementación del Plan de Seguridad y Salud.	Porcentaje	Nivel de implementación del Plan de Seguridad y Salud.	25%	25%	25%	25%	100%	29	30	59	Plan de Seguridad y Salud actualizado y aprobado Informe de implementación del Plan de Seguridad y Salud	Garantizada la seguridad y la salud en el ámbito laboral
Facilitar el suministro de bienes de consumo a las diferentes unidades organizativas	Porcentaje	Nivel de respuesta a las necesidades de bienes de consumo de las unidades organizativas	25%	25%	25%	25%	100%	N/A	N/A	N/A	Formulario de Verificación de Existencia de Bienes de Consumo Recurrente Formularios de Requisición de Compras de Bienes completados Matriz de Registro de Entrada y Salida de Bienes de Consumo Formulario de Requisición y Entrega de Bienes No Recurrentes	Garantizada la existencia de bienes de consumo en las operaciones de las diferentes unidades organizativas
Facilitar el servicio de almuerzo que se sirve diariamente a servidores públicos de la Institución	Cantidad	Número de personas que reciben servicio de almuerzo diariamente	59	59	59	59	59	29	30	59	Menú diario. Lista de verificación de almuerzo	Atendidas las necesidades de almuerzo diario de la Institución.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION (OAI)												
Responder oportunamente las solicitudes de información de los ciudadanos, conforme lo dispone el marco legal	Porcentaje	Nivel de respuesta a las solicitudes de información	100%	100%	100%	100%	100%	12	12	24%	Índice de Transparencia Estandarizado	Mejorado el acceso a la información de los ciudadanos, en el marco de la Ley No. 200-04
Actualizar oportunamente el Portal de Transparencia Institucional, conforme lo dispone el marco legal	Cantidad	Número de actualizaciones realizadas.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Índice de Transparencia Estandarizado	Aumentados los niveles de transparencia institucional del INAZUCAR
Responder oportunamente denuncias, quejas y sugerencias de los ciudadanos, en el marco del Sistema 311	Porcentaje	Nivel de respuesta a las denuncias, quejas y sugerencias de los ciudadanos	100%	100%	100%	100%	100%	1	1	2%	Índice de Transparencia Estandarizado	INAZUCAR cumple con las disposiciones legales y administrativas sobre gobierno abierto
Actualizar el Portal de Datos Abiertos	Cantidad	Número de actualizaciones.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Índice de Transparencia Estandarizado	INAZUCAR cumple con las disposiciones legales y administrativas sobre gobierno abierto
Monitorear del correo Institucional.	Porcentaje	Nivel de respuesta y/o derivación de correos recibidos	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Correo Institucional	Garantiza el flujo oportuno de la comunicación electrónica de la Institución

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION (OAI)												
Responder oportunamente las solicitudes de información de los ciudadanos, conforme lo dispone el marco legal	Porcentaje	Nivel de respuesta a las solicitudes de información.	100%	100%	100%	100%	100%	12	12	24%	Índice de Transparencia Estandarizado	Mejorado el acceso a la información de los ciudadanos, en el marco de la Ley No. 200-04
Actualizar oportunamente el Portal de Transparencia Institucional, conforme lo dispone el marco legal	Cantidad	Número de actualizaciones realizadas	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Índice de Transparencia Estandarizado	Aumentados los niveles de transparencia institucional del INAZUCAR
Responder oportunamente denuncias, quejas y sugerencias de los ciudadanos, en el marco del Sistema 311	Porcentaje	Nivel de respuesta a las denuncias, quejas y sugerencias de los ciudadanos	100%	100%	100%	100%	100%	1	1	2%	Índice de Transparencia Estandarizado	INAZUCAR cumple con las disposiciones legales y administrativas sobre gobierno abierto
Actualizar el Portal de Datos Abiertos	Cantidad	Numero de actualizaciones	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Índice de Transparencia Estandarizado	INAZUCAR cumple con las disposiciones legales y administrativas sobre gobierno abierto
Monitorear del correo Institucional	Porcentaje	Nivel de respuesta y/o derivación de correos recibidos	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Correo Institucional	Garantiza el flujo oportuno de la comunicación electrónica de la institución

